



COMUNE DI CUGGIONO
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

LA QUALITÀ DEI SERVIZI

SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA – BIBLIOTECA COMUNALE

SERVIZIO PRESTITO DI MATERIALI LIBRARIO E MULTIMEDIALE

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Biblioteca del Comune di Cuggiono fa parte di Fondazione Per Leggere: la fondazione riunisce un numero consistente di biblioteche del sud ovest milanese e ha lo scopo di promuovere la lettura, valorizzare il patrimonio librario e migliorare la qualità dei servizi. Il vantaggio per la cittadinanza è evidente: circa un milione fra libri e materiale audiovisivo è accessibile mediante il prestito interbibliotecario.

Per accedere ai servizi della Biblioteca è necessaria apposita iscrizione, che può essere effettuata:

- in modalità online collegandosi al link <https://catalogo.fondazioneperleggere.it/register-2/>;
- di persona presso la Biblioteca.

I cittadini iscritti alla Biblioteca di Cuggiono o presso qualsiasi altra biblioteca di Fondazione Per Leggere possono avere in prestito un massimo di 15 documenti per un periodo di 30 giorni allo scadere dei quali il prestito può essere rinnovato per ulteriori 30 giorni (per un massimo di due volte), a meno che il documento sia richiesto da altri utenti.

Il catalogo di Fondazione Per Leggere può essere consultato all'indirizzo: <https://catalogo.fondazioneperleggere.it/#/>

Il servizio di prestito si esplica principalmente in due modalità:

- scelta in loco tra i volumi presenti;
- consegna da parte del bibliotecario del documento prenotato in modalità online dall'utente (il documento può appartenere alla stessa biblioteca oppure provenire da altre biblioteche attraverso il sistema di prestito interbibliotecario).

Per reperire maggiori informazioni è possibile consultare il sito internet di Fondazione Per Leggere (<https://www.fondazioneperleggere.it/chi-siamo/>) oppure la pagina dedicata sul sito internet del Comune di Cuggiono (<https://comune.cuggiono.mi.it/biblioteca/>).

SEDE DEL SERVIZIO

Biblioteca Comunale

Indirizzo

Villa Annoni, p.zza XXV Aprile 4

20012 Cuggiono (MI)

Orari di apertura

Gli orari di apertura aggiornati della Biblioteca comunale sono consultabili nella pagina dedicata del sito internet del Comune di Cuggiono: <https://comune.cuggiono.mi.it/luoghi/2264007/biblioteca>

Contatti

Telefono: 02 97240624

Email: biblioteca@comune.cuggiono.mi.it

UFFICIO DI RIFERIMENTO

Ufficio Cultura

Palazzo Comunale Piano Ammezzato

Orari di apertura

da martedì a venerdì: 9.00 – 12.15 mercoledì e giovedì: 16.30 – 17.30

Contatti

Telefono: 02 97263.221-229

Email: biblioteca@comune.cuggiono.mi.it

PEC: comune.cuggiono@postecert.it

Sito internet: www.comune.cuggiono.mi.it

CANALI DI COMUNICAZIONE

- online (prenotazione del materiale desiderato)
collegandosi al seguente link <https://catalogo.fondazioneperleggere.it/#/>
- assistenza telefonica: tel. 02 97240624
nei giorni ed orari di apertura della Biblioteca
- inviando una mail a: biblioteca@comune.cuggiono.mi.it
risposta entro 4 giorni lavorativi
- recandosi allo sportello
nei giorni ed orari di apertura della Biblioteca

FATTORI, INDICATORI E STANDARD DI QUALITÀ

Fattore di qualità	Indicatore di qualità	Standard
Accessibilità fisica	Ampiezza orario di apertura al pubblico	Garantire un'apertura la pubblico in fasce orarie diversificate (mattina e pomeriggio)
Accessibilità multicanale	Possibilità di iscrizioni/prenotazioni online oppure via telefono	Garantire attraverso il sito di Fondazione Per Leggere tali operazioni, oppure garantire supporto allo sportello per le medesime operazioni
Tempestività	Tempi delle comunicazioni all'utenza	Comunicazioni immediate attraverso l'utilizzo di specifiche funzionalità di invio mail/sms tramite il programma gestionale in uso
Trasparenza	Tempistiche di risposta a richieste di informazione	Tempistiche di risposta immediate nel caso di contatto telefonico e presenza allo sportello e risposta entro 4 giorni nel caso di richieste tramite email
Efficacia	Aggiornamento continuo del patrimonio librario	Garantire acquisti periodici e attenzione ai desiderata dell'utenza patrimonio librario
Efficacia	Tempi di consegna del materiale richiesto dall'utenza	Garantire la disponibilità dei materiali prenotati dagli utenti entro 4 giorni dalla data di disponibilità in sede del materiale